

## Hermann, Melanie

---

**Von:** Hermann, Melanie  
**Gesendet:** Montag, 21. Oktober 2013 13:10  
**An:** Schoech, Michael; Heinemann, Volker  
**Betreff:** WG: TCP Verbindung GC9300 / ERZ2000

Hallo,

also ich habe das beim GC9300 auch mal getestet.  
Ich konnte das unten genannte Problem nicht feststellen.  
Ich habe nur das Zentrale – Timeout von 2 Sekunden auf 1 Sekunde verkürzt.  
Folgendes habe ich getestet:

1)

- Verbindung GC9300 – DMOM hergestellt
- DMOM regulär geschlossen
- DMOM erneut gestartet
- > Verbindung GC9300 – DMOM konnte sofort wieder hergestellt werden

2)

- Verbindung GC9300 – DMOM hergestellt
- DMOM gewaltsam per Task Manager beendet
- DMOM erneut gestartet
- > Verbindung GC9300 – DMOM konnte sofort wieder hergestellt werden

3)

- Verbindung GC9300 – DMOM hergestellt
- Verbindung getrennt (LAN – Kabel gezogen)
- Verbindung wieder hergestellt (LAN – Kabel gesteckt)
- nach 1 Minute wirkt das Timeout im GC9300 und dieser beendet die Verbindung
- DMOM neugestartet (da ich keine zweite Instanz des Programms starten konnte)
- > Verbindung GC9300 – DMOM konnte sofort wieder hergestellt werden

Reicht das so aus?  
Oder soll ich noch irgendetwas anderes testen?

Mit freundlichen Grüßen / With best regards

Bachelor of Engineering Melanie Hermann  
Softwareentwicklung / Software Development

### Honeywell Process Solutions

RMG Messtechnik GmbH  
Heinrich-Lanz-Str. 9  
67259 Beindersheim  
Tel +49 6233 3762-21  
Fax +49 (0)6233 3762-40  
[melanie.hermann@honeywell.com](mailto:melanie.hermann@honeywell.com)  
Internet [www.rmg.com](http://www.rmg.com)

---

RMG Messtechnik GmbH, Sitz der Gesellschaft: Butzbach, Registergericht Friedberg HRB 2535  
Geschäftsführer: Frank Michels, Jerome Maironi, Ivo Vleeschouwers, Tony Tielen  
Diese E-Mail enthält vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser Mail sind nicht gestattet.

---

**Von:** Heinemann, Volker  
**Gesendet:** Freitag, 4. Oktober 2013 14:42  
**An:** Schwarzmüller, Manfred; Schoech, Michael  
**Cc:** Dade, Geert; Hermann, Melanie; Labenski, Hartmut  
**Betreff:** AW: TCP Verbindung GC9300 / ERZ2000

Hallo an alle,

Kann ich bzgl. ERZ2000 und ERZ2000-NG so bestätigen.

Zunächst ist der Timeout auf 120 Sekunden eingestellt, kommt eine Zentrale, erzählt aber nichts, dann wird nach 120 Sekunden die Verbindung abgebrochen.

Erzählt die Zentrale, so verkürzt sich der Timeout auf 20 Sekunden, dabei startet der Timer mit dem letzten Zeichen einer Antwort des ERZ2000.

Trifft jetzt innerhalb der nächsten 20 Sekunden keine neue Frage von der Zentrale mehr ein wird die Verbindung beendet.

Ist eine Frage der Zentrale nicht an die eigene Instanz des ERZ2000 gerichtet (sondern z.B. an anderes Gerät am DSfG-Bus) so wird der Timeout auf 120 Sekunden verlängert  
(weil Anfrage muss erst auf DSfG-Bus rausgehen und Antwort von Fremdgerät muss erst angekommen sein)  
und anschließend mit erfolgter Weiterreichung an die Zentrale wird der Timeout wieder auf 20 Sekunden verkürzt.

Da das DSfG-B-Protokoll kein „Logout“ kennt, ist man auf ein anständiges TCPIP-disconnect angewiesen. Fehlt ein solches (aus welchem Grunde auch immer) soll der Timeout greifen.  
Der Timeout darf dabei nicht zu kurz sein, weil der DSfG-Bus lässt bei grossen Datenabfragen und Querverkehr halt ziemlich lang auf sich warten.

Mit den langen Timeouts muss man wohl leben, 45 Minuten beim GC scheint mir aber wohl doch etwas übertrieben!

Mit freundlichen Grüßen / With best regards

**Dipl.-Phys. Volker Heinemann**  
Softwareentwicklung / Software Development

**Honeywell Process Solutions**  
RMG Messtechnik GmbH  
Heinrich-Lanz-Str. 9  
67259 Beindersheim  
Tel +49 6233 3762-24  
Fax +49 6233 3762-40  
volker.heinemann@honeywell.com  
Internet: [www.rmg.com](http://www.rmg.com)

---

**Von:** Schwarzmüller, Manfred  
**Gesendet:** Freitag, 4. Oktober 2013 13:06  
**An:** Schoech, Michael  
**Cc:** Dade, Geert; Heinemann, Volker  
**Betreff:** TCP Verbindung GC9300 / ERZ2000

Hallo Michael,  
bei unseren Tests haben wir untenstehende Beobachtungen gemacht. Meines Erachtens wäre es wichtig, dass die Thematik auch von Euch einmal untersucht wird.

Beobachtung:

GC93000  
Vs. 1.326 – 059

Verhalten bisher dreimal beobachtet:

Ausgangspunkt: Kurzzyklische Momentanwertabfrage (~ alle 10 Sekunden) mit zwischenzeitlichen Archivabfragen des Gerätes über DSfG-B (LAN) über einen längeren Zeitraum (> 12 Stunden).

Dann Beenden der Verbindung (ggf. gewaltsam: Gegenstellen-Modul wird abgeschossen).  
Dann erneute Verbindungsaufnahme nach ~ 20..30 Sekunden (Wechsel des Abrufsystems).

-> Gerät antwortet nicht (IP-Verbindung lässt sich öffnen, aber Kommandos werden nicht beantwortet).  
Nach einer längeren Wartezeit (~45 Minuten) oder nach einem Gerätereustart lässt sich die Verbindung wieder problemlos etablieren.

Beim ERZ2000 ist ein ähnliches Verhalten (keine Kommunikation nach unerwartetem Verbindungsabbruch) bekannt. Allerdings ist der ERZ nach <60 Sekunden wieder erreichbar und die IP-Verbindung lässt sich vorher nicht öffnen.

Anmerkung: Die Anzeigen über Remote-Display und über HTML sind davon nicht betroffen  
Anmerkung: Das Gerät ist so parametrierbar, dass zusätzlich die Daten eines externen GC9000 transparent durchgereicht werden können.

Mit freundlichen Grüßen / With Best Regards

Manfred Schwarzmüller  
Leiter Niederlassung / Engineering Manager

**Honeywell Process Solutions**

RMG Messtechnik GmbH  
Anzingerstrasse 5  
85560 Ebersberg

Tel +49 8092 2097-31  
Cell +49 162 2063 715  
Fax +49 8092 2097-10  
e-mail [manfred.schwarzmuller@honeywell.com](mailto:manfred.schwarzmuller@honeywell.com)  
Internet [www.rmg.com](http://www.rmg.com)

---

RMG Messtechnik GmbH; Sitz der Gesellschaft: Butzbach, Registergericht Friedberg, HRB 2535  
Geschäftsführer: Thorsten Dietz, Frank Michels, Tony Tielen  
Diese E-Mail enthält vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser Mail sind nicht gestattet.  
This e-mail may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient or have received this e-mail in error please notify the sender immediately and delete this e-mail. Any unauthorized copying, disclosure or distribution of the material in this e-mail is strictly forbidden.

